



# Perfil Empresarial





“Enfoque de Servicios de nuestra empresa”

“La respuesta no es la tecnología por sí misma, sino la forma en que se organiza y se usa para soportar la estrategia de negocios de nuestros clientes”



## “Antecedentes”

En la actualidad las empresas a nivel mundial, están enfrentando cada vez retos más difíciles, debido al constante cambio del entorno de negocios, lo que las obliga a vivir situaciones de cambio y mejora continua, buscando optimizar e innovar procesos, productos y servicios, con el claro afán de buscar ventaja competitiva, y de esa manera, mantenerse en el mercado y cumplir con las expectativas de los clientes, colaboradores y accionistas de la compañía.

Ante estos cambios y buscando ser proactivas, las empresas desarrollan proyectos, que les permitan evolucionar al mismo ritmo que les demanda el mercado, por lo cual, se vuelve indispensable contar con herramientas, procesos y metodologías, que les permitan controlar de manera eficiente su proyectos internos y hacia sus clientes, asegurando la rentabilidad y beneficios esperados.



## “Antecedentes”

En este sentido, Infoware empresa mexicana fundada en 1997, ha adoptado e incorporado a su esquema de trabajo y servicios, las mejores prácticas y estándares internacionales en mejora de procesos, específicamente en Administración de proyectos, Six Sigma, ITIL y MOPROSOFT, lo cual le permite ofrecer a sus clientes, servicios que redundaran en mejorar su desempeño en la ejecución de proyectos, disminuyendo los dispendios de recursos por la falta de una planeación adecuada.



## “Objetivos de Infoware hacia sus clientes”

- Mayor control de su negocio a través de los sistemas de información
- Reducción de costos al implantar las soluciones integrales
- Incremento de la productividad al utilizar los sistemas de información desarrollados
- Mejor calidad y cobertura de los servicios que nuestros clientes proporcionan



## “Misión de Infoware”

- Proveer a sus clientes productos y servicios integrales de TIC los cuales cumplan con sus expectativas de funcionalidad y rentabilidad, así mismo, convertirse en un asociado estratégico de negocio de sus clientes, lo cual le permita integrarse a su cadena de valor.
- Ser una empresa que identifique y responda oportunamente a las necesidades del mercado a través del desarrollo de nuevas soluciones o concretando sociedades tecnológicas y de negocio basadas en las mejores prácticas de la industria, lo cual le permita alcanzar sus objetivos financieros y de consolidación.
- Infoware busca a corto plazo ser una empresa considerada como una de las mejores opciones en el mercado laboral.



## “Visión de Infoware”

Ser una organización reconocida por nuestros clientes por el valor entregado en nuestros productos y servicios, que nos permita posicionarnos dentro de sus tres mejores proveedores.

Ser una organización profesional fundamentada en procesos, que nos permita ser flexibles y adaptables a los cambios / necesidades del mercado.

Ser una organización financieramente rentable con un enfoque de ganar – ganar.

Ser una organización integradora de talentos y atractiva para trabajar a través del desarrollo profesional y compensación por desempeño, en donde se respetan los valores e ideas de sus colaboradores.



## “Descripción de los servicios:”

### 1.- Consultoría en:

- Ingeniería de Software
  - Implantación de modelos de procesos de TI como son: CMMI, ITIL, COBIT, PMO a través de la metodología SIX SIGMA.
  - Definición e implantación de Metodologías de Desarrollo de software (CMMI)
  - Metodología para evaluación de software de terceros
  - Metodología para desarrollo de bases de concurso, RFP´s y evaluación de proveedores
  - Planeación Estratégica de Información a través de la Metodología SIX SIGMA



## “Descripción de los servicios:”

### 1.- Consultoría en:

- Aseguramiento de Calidad de Software
  - Ejecución de Pruebas
  - Definición e implantación de áreas de QA y Pruebas
  - Herramientas de pruebas
  - Capacitación en Metodología de pruebas
  - Administración de Proyectos bajo los estándares Project Management Institute (PMI)®
  - Capacitación (Proveedor autorizado por el PMI)
  - Asignación de Gerentes y Líderes de Proyecto
  - Servicios de Administración de Proyectos
  - Herramientas de Administración de Proyectos



“Descripción de los servicios:”

## 2.- Integración de soluciones

- Integración de Sistemas de Información
  - Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas en diferentes plataformas y tecnologías.
  - Asignación de recursos humanos técnicamente especializados.



## “Descripción de los servicios:”

### 3.- Procesos de Negocio

- Mejora de procesos de Negocio utilizando la metodología SIX SIGMA.
  - Reingeniería de Procesos.
  - Administración del Cambio.
  - Mejora de la Calidad de productos o servicios.
  - Capacitación en la Metodología SIX SIGMA.



“Descripción de los servicios:”

## 4.- Capacitación Empresarial

- Capacitación Empresarial (cursos públicos y privados)
  - Ingeniería de Software (metodologías de desarrollo y CMMI)
  - Aseguramiento de calidad y pruebas de software
  - Administración de Proyectos basado en estándares del PMI®
  - ITIL, COBIT, BSI
  - Conceptos de Calidad
  - Aplicación de SIX SIGMA en Procesos de Mejora



## “Certificaciones de nuestro Personal y Empresa”

PMI®



- Muestra Empresa esta reconocida por el PMI como Registered Education Provider (R.E.P.)
- Contamos con Project Managers Certificados (PMP)®

### ITIL

- Contamos con consultores Certificados en diferentes niveles de ITIL

### MOPROSOFT

- Estamos en proceso de certificación de MOPROSOFT (BOM-MX), la cual concluirá en septiembre del 2008



## Contacto:

Empresa 165 P.H. 1, Col. Extremadura Insurgentes, C. P.  
03920, México D. F.

Tels: 5563 2931, 5563 9802

Fax: 5563 5867

[contacto@infoware.com.mx](mailto:contacto@infoware.com.mx)

[www.infoware.com.mx](http://www.infoware.com.mx)